附件四：

1. 服务型部门年度考

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务型部门考评**1-1 | | | | | | | | |
| **序号** | **一级指标**  **主要观测点** | **指标内涵和评分标准** | 综合服务中心 | 物业管理服务中心 | 饮食服务中心 | 幼教服务中心 | 物资供应中心 | 车辆管理服务中心 |
| **1** | **安全建设** | **安全生产体系的管理情况及危险源管控体系的管理情况** |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **服务质量** | **服务保障工作中用户满意度和用户投诉比例的客观情况** |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **校园保障** | **提高劳动生产率，主要考虑人均营业收入增长率和人均师生服务增长率** |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **经济效益** | **经营性收益营业收入和营业利润的增长率** |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **工作纪律及效率** | **人员出勤与休假管理、持证上岗证情况** |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **人才培养** | **人才培养情况、员工培训情况（安全培训、岗位技能培训、参培率、次数等** |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **文化建设情况** | **集团文化建设活动中主动组织、参与学校和集团活动的频次及主要成绩** |  |  |  |  |  |  |
| 小计得分（100） | | |  |  |  |  |  |  |

2.职能型部门年度考评

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **职能型部门考评**2-1 | | | | | | | |
| **序号** | **一级指标**  **主要观测点** | **指标内涵和评分标准** | 信息化中心 | 党政办公室 | 计划采控中心 | 人力资源与质量控制部 |  |
| **1** | **安全建设** | **安全生产体系的管理情况及危险源管控体系的管理情况** |  |  |  |  |  |
| **2** | **服务质量** | **服务保障工作中用户满意度和用户投诉比例的客观情况** |  |  |  |  |  |
| **3** | **工作纪律及效率** | **人员出勤与休假管理、持证上岗证情况** |  |  |  |  |  |
| **4** | **内部控制**  **情况** | **在职责范围内对相关部门业务工作的检查、督促情况和办事的公平性、公正性情况（包括指导、检查、督促、培训、组织重要活动或项目工作的成效）** |  |  |  |  |  |
| **5** | **制度执行及创新** | **部门在内部管理和在集团发展协同方面具有建设性和突破性的，并已取得了实际成效的制度\举措。因部门职能不同，请考评者根据与该部门平时的工作接触和感受给出分数。** |  |  |  |  |  |
| **6** | **人才培养** | **人才培养情况、员工培训情况（安全培训、岗位技能培训、参培率、次数等）** |  |  |  |  |  |
| **7** | **文化建设情况** | **集团文化建设活动中主动组织、参与学校和集团活动的频次及主要成绩** |  |  |  |  |  |
| 小计得分（100） | | |  |  |  |  |  |